



L'Agence
Unique
Occitanie Culture

ANLCI
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

RÉSEAU DES
MÉDIATHÈQUES
montpellier 3m

Agir ensemble contre l'illettrisme — 9 octobre 2025

TROIS EN UNE, L'AGENCE UNIQUE DÉDIÉE À LA CULTURE VOIT LE JOUR EN OCCITANIE

La fusion le 1^{er} octobre 2025 des trois agences Occitanie Livre & Lecture, Occitanie films, et Occitanie en Scène, donne naissance à **L'Agence Unique, Occitanie Culture** : la première agence régionale à couvrir ces trois champs artistiques. Cette association consolidera l'**accompagnement de ces secteurs** qui comptent plusieurs dizaines de milliers de professionnels en Occitanie. **Transversale**, elle favorise la circulation des œuvres et des talents et l'**émergence de projets croisés**, tout en préservant l'**exigence sectorielle** propre à chaque filière. Elle sera également un **espace de dialogue** entre les professionnels adhérents constitués en collèges et l'État et la Région, principaux financeurs et membres de droit.

Son action se déclinera en **cinq missions principales** :

- L'information, le conseil et l'accompagnement des acteurs culturels professionnels,
- Le dialogue, l'animation et la structuration des filières,
- La valorisation et le rayonnement des filières en Occitanie, en France et à l'international,
- L'observation des filières et la réalisation d'études sectorielles,
- L'accompagnement et la mise en réseau des acteurs régionaux de l'action culturelle.

LE GROUPE « LECTURE POUR TOUS »

Né de la volonté de bibliothécaires de partager des bonnes pratiques sur la mise en place d'espaces « Facile à Lire » en travaillant sur deux axes, les collections et leur médiation, ce groupe se réunit depuis 2021.

Constituer son fonds Facile à Lire

Pour découvrir l'offre éditoriale adaptée, des rencontres webinaires sont organisées avec des maisons d'édition attentives à la réception de leurs textes, sur le fond comme sur la forme, telles La Traversée (facile à lire), KILEMA (facile à lire et à comprendre), Voir de près (grands caractères), Le port a jauni (textes bilingues)... D'autres rencontres mettent en avant des bibliographies thématiques sélectionnées par des

bibliothécaires, leurs partenaires et les publics qu'ils accompagnent. Chaque ouvrage est accompagné de points d'analyses justifiant sa place dans un fonds Facile à Lire.

Croiser les réseaux pour mieux travailler ensemble

Le constat a été rapidement fait que sans partenaires, ce travail ne pouvait aboutir de façon satisfaisante. De fait, le développement de la lecture est un enjeu pour de nombreuses structures, bien au-delà des seuls acteurs des bibliothèques. Il faut rechercher des complémentarités et créer des passerelles entre les réseaux.

À partir de 2022, un partenariat renforcé avec l'Agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLCI) a permis l'organisation de journées professionnelles coconstruites par les acteurs des bibliothèques et ceux du champ social, afin de casser les logiques de silo, de favoriser l'interconnaissance des acteurs et d'inspirer de nouveaux projets partenariaux.

→ www.occitanielivre.fr/facile-lire-O

Contact | Mélanie Marchand, chargée de mission Bibliothèques et Patrimoine, L'Agence Unique, Occitanie Culture
m.marchand@lagenceunique-occitanieculture.fr

Agir ensemble contre l'illettrisme : les jeunes à la marge

Journée professionnelle

JEUDI 9 OCTOBRE 2025 - MÉDIATHÈQUE ÉMILE ZOLA - MONTPELLIER

Programme

9h30 Ouverture de la journée

10h Les NEET : regards sur les jeunes à la marge

Table ronde animée par Véronique Joulié, ANLCI

avec **Yoana Rubio**, anthropologue, **Clément Santinon**, Carif-Oref, **Élise Bernert**, ANLCI et **Badre Essaouissi**, DREETS

11h30 Champ social - champ culturel : mieux se connaître (ateliers)

12h30 Déjeuner libre

14h Travailler ensemble : pratiques inspirantes

> **Enquête sur les mineurs non accompagnés : jeunes en situation d'exil à la Bibliothèque Publique d'Information (BPI) et à Montpellier**

avec **Fanny Tapia**, Bibliothèque Publique d'Information, **Muriel Devaux-Sprecher** et **Habiba Laifa**, médiathèque Zola, Montpellier 3M, **Yann Dubois**, Estanc 34 et **Romeo Akplogan**, association Famille au grand cœur

> **La médiathèque, catalyseur de talents au service des jeunes éloignés de l'emploi**

avec **Pierre-Alain Blanc**, conseiller « Contrat d'engagement jeune », France Travail et **Aurélié Matéo**, médiathèque Rousseau, Montpellier 3M

> **Dans ma ville**

avec **Françoise Combe** et **Alexandre Simonet**, Carré d'Art bibliothèque, **Adrien Pélerin-Martinez**, École de la 2^e chance de Nîmes et **Loubov Ferrier-Filhol**, Ceregard - CRIA 30

> **Bibliothèque et Mission locale : un partenariat de longue durée à Castries**

Nathalie Boisson, médiathèque Giroud (Castries), Montpellier 3M, **Serge Rogowy**, Mission locale Montpellier 3M et **Stephen Bertrand**, CRIA 34

16h30 Clôture de la journée

Illettrisme, illettronisme : en 2025, mobilisons-nous pour les jeunes !

On pense parfois, à tort, que l'illettrisme et l'illettronisme ne concernent que les adultes éloignés depuis longtemps du système scolaire. Pourtant, les chiffres sont là pour nous alerter : en 2022, l'enquête INSEE « Formation tout au long de la vie » révélait que 15 % des personnes en grande difficulté avec les compétences de base avaient entre 18 et 24 ans. Et en 2023, lors des Journées Défense et Citoyenneté, près de 12 % des jeunes ont rencontré des difficultés en lecture.

Lire, écrire, comprendre, utiliser un ordinateur ou un smartphone, chercher un emploi en ligne, suivre une formation, accéder à ses droits... Ces compétences sont aujourd'hui indispensables pour s'insérer dans la société. Et pourtant, trop de jeunes se retrouvent démunis, parfois invisibles, souvent stigmatisés, rarement écoutés.

NEET signifie, selon l'acronyme anglais « « not in education, employment or training », soit une personne sans emploi, ne poursuivant pas d'études, ni de formation.



Contact | Véronique Joulie,
coordinatrice régionale, ANLCI
veronique.joulie@anlci.gouv.fr

→ www.anlci.gouv.fr

→ www.illettrisme-journees.fr

L'ANLCI FAIT DE 2025 L'ANNÉE DES JEUNES

L'objectif : mettre en lumière les difficultés des 16-29 ans, valoriser les solutions locales qui existent déjà et renforcer l'accompagnement vers des apprentissages de base adaptés à chaque parcours.

Parmi les actions phares de cette mobilisation :

- Le **challenge vidéo BASIQUE !**, lancé par l'ANLCI, a permis la production de plus de 40 vidéos réalisées par des jeunes pour les jeunes, qui s'expriment sur leurs difficultés ou celles de leurs proches : un regard authentique, parfois drôle, toujours fort.
- Les **Journées nationales d'action contre l'illettrisme 2025 (#JNAI2025)**, en septembre, ont pour thème central la jeunesse. L'occasion pour tous les acteurs engagés de proposer des événements pour informer, sensibiliser, orienter.
- Une **publication inédite** de l'Observatoire de l'illettrisme et de l'illettronisme dresse un état des lieux précis de la situation des jeunes et des réponses à renforcer.

Pour une approche anthropologique

L'anthropologie se présente comme une **science sociale comparative** dont la vocation est d'analyser la diversité des formes sociales présentes dans les différents groupes socioculturels. Son approche est centrée sur la mise en évidence des invariants structuraux, soulignant ainsi les convergences fondamentales entre les sociétés.

Au cœur de la discipline se trouve la notion d'**altérité**, qui est abordée par un processus de décentrement. Cette démarche requiert, ainsi, l'adoption d'une méthodologie qualitative rigoureuse, principalement l'**observation participante**, pierre angulaire de la production de données de terrain, laquelle est fondée sur l'immersion prolongée et le partage des quotidiens. Historiquement, cette approche méthodologique a constitué un point de différenciation majeur avec la sociologie. Bien que les deux disciplines partagent aujourd'hui des convergences thématiques, elles conservent des objectifs distincts : l'anthropologie privilégie une analyse holistique et comparative des sociétés, tandis que la sociologie se concentre traditionnellement sur les dynamiques des sociétés.

Il s'agit d'explorer de manière critique la notion d'**adultocentrisme** (Stafford, 2017, Galland, 2022) un paradigme épistémologique qui postule la centralité de l'adulte comme unique référentiel normatif pour comprendre le monde. Dans cette perspective, nous considérons que l'âge social n'est pas une simple catégorie chronologique, mais une catégorie politique qui opère et légitime des rapports de pouvoir et de domination.

L'objectif est de mettre en lumière comment les représentations stéréotypées de la jeunesse, produites par le monde adulte (Rouyer et al., 2020), participent à la construction d'un système de discriminations symboliques et matérielles. L'adultocentrisme devient alors un concept analytique clé pour l'anthropologie, permettant de déconstruire les mécanismes par lesquels les adultes maintiennent une hégémonie sur les jeunes et d'autres groupes sociaux, et pour comprendre comment cette idéologie de l'âge façonne les interactions sociales.

Yoanna Rubio est docteure de l'École des Hautes Études en Sciences Sociales (EHESS) en anthropologie sociale et historique. Ses travaux, en particulier autour de l'être et du faire gitan mobilisent aussi bien la linguistique que l'observation de terrain.

Bibliographie

- Galland, O. (2022). *Sociologie de la jeunesse*-7^e éd. Armand Colin.
- Roudet, B. (2009). « Regard sur... Les jeunes en France ». *Rapport pour l'Institut national de la jeunesse, des sports et de l'éducation populaire*, Presses de l'université de Laval.
- Rouyer, V., Constans, S., Ponce, C., & Lucenet, J. (2020). « Étudier le point de vue des enfants : questions épistémologiques, méthodologiques et éthiques en psychologie du développement ». *Bulletin de Méthodologie Sociologique*, 146(1), 124–144.
- Stafford, L. (2017). « What about my voice » : emancipating the voices of children with disabilities through participant-centred methods. *Children's Geographies*
-

ANLCI : Observatoire de l'illettrisme et de l'illectronisme

Depuis septembre 2023, l'ANLCI porte le premier Observatoire de l'illettrisme et de l'illectronisme en France, qui centralise les études et chiffres relatifs à l'illettrisme et l'illectronisme, informe sur les données récentes et développe des outils pour mieux caractériser les situations territoriales. Il travaille en lien avec d'autres observatoires ou services de statistiques publiques.

PHOTOGRAPHIE DES FORTES DIFFICULTÉS AVEC LES COMPÉTENCES DE BASE

Le premier dossier de l'Observatoire porte sur l'état des lieux des compétences de base (littératie et numératie) des adultes. Il a été réalisé à partir de l'enquête « Formation tout au long de la vie » réalisée par l'Insee.

Parmi les personnes âgées de 18 à 64 ans, en France, une personne sur dix rencontre des fortes difficultés dans au moins une des compétences de base testées lors de l'enquête, à savoir : identifier les mots, comprendre le texte, écrire et compter, soit 3,7 millions de personnes.

FOCUS SUR LES JEUNES

Le second dossier de l'Observatoire porte sur l'état des lieux des compétences de base des jeunes. Il a été produit à partir de différentes sources de données dont l'enquête « Formation tout au long de la vie » réalisée par l'Insee.

Au niveau national, **11 % des jeunes de 18 à 29 ans** sont en forte difficulté avec les compétences de base. Leurs difficultés portent principalement sur la numératie.

Les jeunes peu ou pas diplômés ont plus souvent une maîtrise insuffisante des compétences de base. 41 % des jeunes sans aucun diplôme sont en forte difficulté avec les compétences de base.

Sur tous les territoires, des jeunes sont concernés par ces difficultés importantes. **57 % des jeunes en forte difficulté habitent en dehors des grandes villes.**

Les jeunes en forte difficulté sont le plus souvent des actifs : parmi les jeunes en forte difficulté, **1 sur 2 est en emploi.**

Les jeunes NEET sont deux fois plus touchés par de fortes difficultés.



L'Observatoire de l'illettrisme
et de l'illectronisme

Contact | **Élise Bernert**,
ingénieure statistiques,
Observatoire de l'illettrisme
et de l'illectronisme
elise.bernert@anlci.gouv.fr

→ www.anlci.gouv.fr/observatoire-national-de-lillettrisme-et-de-lillectronisme



Le Carif-Oref Occitanie



Le Carif-Oref Occitanie (Centre d'Animation, de Ressources et d'Information sur la Formation et Observatoire Régional de l'Emploi et de la Formation) intervient en appui des politiques emploi-formation de l'État, de la Région, des partenaires sociaux.

Il assure plusieurs missions sur le champ de la formation professionnelle et de l'emploi :

- **observation** : éclairer les choix des pouvoirs publics régionaux sur ce champ ;
- **information** : informer les professionnels et les publics sur les métiers et l'offre de formation en région ;
- **professionnalisation** : proposer une offre de professionnalisation aux réseaux des acteurs de l'orientation, de la formation et de l'emploi.

Contact | **Clément Santinon**, chargé d'étude, Carif-Oref
clement.santinon@cariforefoccitanie.fr

L'ENQUÊTE ILLETTRISME, ILLECTRONISME ET PAUVRETÉ EN OCCITANIE

À la demande du Commissariat à la lutte contre la pauvreté en Occitanie, une enquête a été menée en région par le Carif-Oref Occitanie, avec l'appui de l'ANLCI et du Conseil régional, pour mesurer les taux d'illettrisme et d'illectronisme sur le territoire et évaluer les relations existantes avec les situations de pauvreté. Cette enquête s'est déroulée entre avril et octobre 2023, période au cours de laquelle 3 004 personnes âgées de 18 à 65 ans résidant en Occitanie ont été interviewées en face-à-face.

FOCUS SUR LES JEUNES

Les jeunes sont particulièrement touchés en Occitanie par les difficultés dans les compétences de l'écrit et du calcul. Le taux d'illettrisme atteint ainsi **9 % chez les moins de 30 ans**, contre une moyenne de 7 % chez les 18-65 ans. Ces difficultés interviennent dans un contexte régional particulier : une proportion relativement importante de NEET et de décrocheurs scolaires dans certains territoires, un taux de chômage élevé et une pauvreté très marquée chez les jeunes.

→ www.cariforefoccitanie.fr

→ [Consulter l'enquête](#)

PROFIL OCCITANIE, LE PORTAIL RÉGIONAL DE L'OCCITANIE

Le Portail Régional Occitanie Formation Illettrisme et Langue française (PROFIL) est un outil régional dédié à la lutte contre l'illettrisme et à l'apprentissage de la langue française en Occitanie. Porté par le Carif-Oref Occitanie, il donne accès à l'ensemble des formations de lutte contre l'illettrisme en région grâce à une cartographie globale de l'offre régionale harmonisée et actualisée. Il propose également des ressources pratiques, des actualités et un agenda régional.

→ www.profiloccitanie.fr

Repérer et remobiliser

La Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS) Occitanie est le service déconcentré de l'État qui assure le pilotage et la mise en œuvre des politiques publiques relevant des ministères du Travail, de l'Économie et des Solidarités. La DREETS a pour mandat d'améliorer l'accès à l'emploi, de favoriser la qualité et la sécurité du travail, de prévenir l'exclusion sociale et d'accompagner les transitions économiques (numérique, écologique). Elle travaille au sein des territoires en partenariat avec de nombreux acteurs (les collectivités locales, les opérateurs publics tels que France Travail, Missions Locales OFII, ARS, les chambres consulaires, associations, etc.).

La DREETS Occitanie dispose d'une direction régionale située à Toulouse, de pôles métiers (emploi, travail, cohésion sociale, économie) et d'un réseau de directions départementales qui assurent le déploiement opérationnel des politiques au plus près des territoires. Le Service Études, Statistiques, Évaluation (SESE) produit des diagnostics régionaux et des publications thématiques qui servent d'appui au pilotage.

REPÉRAGE ET REMOBILISATION (O2R)

La loi relative au Plein Emploi (2023) introduit un dispositif visant à mieux accompagner les publics les plus éloignés de l'emploi. Ce dispositif repose sur un **nouveau réseau d'opérateurs chargés du repérage, de la remobilisation et de l'accompagnement spécifique des personnes les plus éloignées de l'emploi**. Il vient en complémentarité des accompagnements déjà dispensés par le réseau pour l'emploi.

REPÉRAGE DES PUBLICS CIBLES

Ce repérage se fait notamment à travers une **collaboration avec les associations locales**, les structures d'accueil des primo-arrivants, etc., et des actions d'« **aller-vers** » **sur le terrain** pour rencontrer les publics concernés.

REMOBILISATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

L'objectif est ensuite de leur permettre de retrouver une dynamique positive vers l'emploi, grâce à un accompagnement par un **réfèrent unique**, la mise en place d'actions pour renforcer la **motivation** et la **confiance** en soi et l'orientation des personnes vers un **diagnostic global**.

ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL

Le parcours d'accompagnement vise à garantir une **insertion durable** en facilitant l'accès aux **dispositifs de droit commun**. Il peut prendre la forme d'un accompagnement social (logement, santé, mobilité, garde d'enfants, etc.), d'un accompagnement professionnel (valorisation des compétences) ou d'un accompagnement des employeurs.

O2R EN OCCITANIE

Dans le cadre de l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) O2R, **26 projets** ont été sélectionnés en région Occitanie. Ils permettront d'accompagner près de **3 000 parcours** chaque année, grâce à une enveloppe budgétaire prévisionnelle de près de **7M €** pour l'année 2025.

Connaître l'écosystème : les acteurs de l'éducation

Centre d'information et de documentation (CDI). Chaque établissement public local d'enseignement (EPLE) (collège, lycée général et technologique, lycée professionnel, lycée polyvalent) dispose d'un Centre d'Information et de Documentation (CDI). Un professeur exerce les fonctions de Référent culture de l'établissement en contact avec la DAAC. Il contribue à l'éducation aux médias et à l'information (EMI), au développement de la lecture, de l'autonomie des élèves et à la mise en œuvre de projets pédagogiques.

Réseaux Pédagogiques Territoriaux. Cette organisation des établissements en réseaux permet une coordination pédagogique et éducative sur un bassin géographique. Cela favorise la continuité des parcours scolaires, la mutualisation des ressources et des projets communs.

Cités éducatives. Il s'agit d'un dispositif interministériel (Éducation nationale, Ville, Préfecture, associations, etc.) ciblant des quartiers prioritaires dont l'objectif est d'unir les acteurs éducatifs autour des jeunes de 0 à 25 ans pour améliorer la réussite scolaire, l'insertion sociale et professionnelle, et lutter contre les inégalités territoriales.

Eduprio. Ce dispositif concerne le réseau d'éducation prioritaire REP et REP+ et permet de corriger les inégalités sociales et scolaires en renforçant l'action pédagogique et éducative dans les territoires les plus fragiles. Les enseignants bénéficient d'un accompagnement spécifique, d'effectifs réduits et de projets adaptés pour améliorer la réussite des élèves.

Mission Maîtrise de la Langue et Prévention de l'illettrisme. Cette mission accompagne les enseignants sur la didactique du français et des compétences langagières. Elle vise à prévenir les difficultés de lecture, d'écriture et d'expression orale dès le plus jeune âge. Un travail est également mené sur la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme, en lien avec les partenaires institutionnels et associatifs.

CASNAV. Le Centre académique pour la scolarisation des enfants allophones nouvellement arrivés et des enfants issus de familles itinérantes et de voyageurs accompagne les établissements dans l'accueil et la scolarisation de ces publics. Il propose des formations, outils et dispositifs spécifiques (**UPE2A** – unités pédagogiques pour élèves allophones arrivants).

Mission de lutte contre le décrochage scolaire (MLDS). Cette mission repère, accompagne et réinsère les jeunes sortis sans qualification du collège et du lycée et propose des parcours individualisés, en lien avec les missions locales, CFA, associations et entreprises.

Cercle d'étude académique « réussite scolaire et grande pauvreté ». Des chercheurs, enseignants, associations et institutionnels se réunissent au sein de cette instance d'analyse et de partage d'expériences, autour de la question des inégalités sociales et scolaires. L'objectif est de développer des pratiques et politiques éducatives pour favoriser la réussite des élèves issus de milieux défavorisés.

Connaître l'écosystème : les acteurs de l'inclusion socio-professionnelle

Le succès des politiques d'insertion professionnelle repose sur un écosystème riche et coordonné qui mobilise l'ensemble des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'accompagnement social.

France Travail est l'opérateur national du service public de l'emploi. Il a pour mission l'accompagnement des demandeurs d'emploi, l'orientation, la prescription de formation et la mise en relation avec les employeurs. En Occitanie, France Travail et la DREETS co-construisent les organisations territoriales d'accompagnement renforcé, adaptées aux besoins locaux.

Les **Directions départementales de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS)** assurent la mise en œuvre locale des politiques d'emploi et de cohésion sociale. Elles instruisent les aides et les agréments, procèdent aux contrôles, accompagnent les projets et assurent la médiation avec les partenaires locaux.

Les **Missions locales** accompagnent de manière globale les jeunes de 16 à 25 ans. Elles interviennent dans les domaines de l'insertion professionnelle, de l'accès à la formation, de l'aide au logement ou encore des parcours de remobilisation. Elles sont également des acteurs clés pour le repérage et l'accompagnement des jeunes décrocheurs.

Le **réseau Cap Emploi/Cheops** est spécialisé dans l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap. Il réalise le diagnostic, accompagne les parcours, facilite la mise en relation avec les entreprises et mobilise les aides techniques et financières adaptées.

Les **structures de l'insertion par l'activité économique (IAE) et de l'Économie sociale et solidaire (ESS)**, telles que les ateliers et chantiers d'insertion, les entreprises d'insertion ou encore les associations intermédiaires, offrent des parcours aménagés. Ils associent activité professionnelle, formation et accompagnement socioprofessionnel pour favoriser un retour progressif vers l'emploi.

Les **organismes de formation, les centres de formation d'apprentis (CFA) et les opérateurs de compétences (OPCO)** proposent une offre diversifiée de formation initiale et continue. Ils interviennent dans la mise en place de parcours en apprentissage, négocient les financements avec les entreprises et orientent les publics vers les certifications nécessaires à l'insertion professionnelle.

Le **Conseil régional** occupe une place centrale en tant que pilote principal de l'offre de formation professionnelle et d'apprentissage. Il planifie et finance les actions de formation et identifie les métiers en tension afin d'anticiper les besoins en compétences du territoire.

Connaître l'écosystème : les acteurs du champ social

Une grande diversité d'acteurs institutionnels et associatifs intervient dans le champ social. La réussite des parcours d'insertion sociale dépend largement de la qualité des coopérations entre ces différents partenaires.

La **Préfecture** et les services de l'État assurent le pilotage stratégique des plans liés à la lutte contre la pauvreté et à l'hébergement. Ils coordonnent les interventions menées conjointement par l'État et les collectivités territoriales.

Les **Conseils départementaux** exercent une responsabilité majeure en matière de politiques sociales. Ils versent les aides sociales, notamment le Revenu de Solidarité Active (RSA), et pilotent les politiques d'insertion sociale ainsi que les dispositifs d'aide aux familles.

L'**Agence Régionale de Santé (ARS) Occitanie** coordonne les politiques sanitaires et médico-sociales. Elle assure l'articulation entre santé et insertion, en particulier dans les domaines liés aux addictions, à la santé mentale et à la prévention.

Les **collectivités locales** – communes, inter-communalités et métropoles – jouent un rôle important en tant que co-financeurs et opérateurs locaux des politiques sociales. Elles interviennent notamment sur les questions de logement, d'insertion et de mobilité (transports).

Les **associations et réseaux de solidarité**, tels que la Croix-Rouge, Emmaüs, le Secours Catholique ou encore la Fédération nationale des associations d'accueil et de réinsertion sociale (FNARS), contribuent activement à l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement social et l'aide alimentaire. Elles constituent des acteurs de proximité essentiels pour répondre aux besoins immédiats et structurels des publics en difficulté.

Le **CROUS** et l'ensemble des acteurs de l'enseignement supérieur mènent des actions en faveur des étudiants en situation de précarité. Ils proposent des aides financières (bourses), des solutions de logement ainsi que des dispositifs de restauration sociale.

L'**Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII)** intervient spécifiquement dans l'accueil et l'intégration des primo-arrivants. Il contractualise les parcours d'apprentissage linguistique et favorise l'accès à l'emploi.

Orienter les publics et être repéré

DORA, UNE PLATEFORME DE L'INCLUSION

Dora est un service public numérique d'aide à la prescription, gratuit, offrant la possibilité aux structures d'insertion de référencer simplement et mettre à jour en temps réel leur offre de services, qui est ensuite diffusée sur toutes les plateformes et sites web partenaires.

Ce service permet ainsi aux acteurs de l'insertion sociale et professionnelle au contact des publics de **rechercher** et **prescrire** rapidement les services les plus adaptés aux besoins de leurs bénéficiaires directement depuis l'outil qu'ils utilisent au quotidien.

Parmi les services référencés : l'accès aux droits et citoyenneté, l'accompagnement social et professionnel, Français Langue Etrangère, création d'activité, difficultés financières, handicap, illettrisme, mobilité, numérique, santé, international,

→ dora.inclusion.beta.gouv.fr

SOLIGUIDE, UNE PLATEFORME DES SERVICES SOLIDAIRES

Créé par l'association Solinum, la plateforme solidaire en ligne **Soliguide** recense les lieux et services utiles aux personnes en situation de précarité. Distribution alimentaire, hygiène et bien-être, santé, permanence juridique et cours de français sont quelques-unes des nombreuses catégories de services référencées.

Ce guide est né du constat de l'absence d'un support repertoriant de façon ciblée et diversifiée les dispositifs d'aide pour les publics en difficulté. Co-construit avec des acteurs institutionnels, associatifs et les usagers, il offre une information accessible, actualisée et géolocalisée utile à la fois pour les publics en grande précarité mais aussi pour les agents qui peuvent s'y référer et orienter les personnes souhaitant bénéficier d'une aide spécifique. Pratique, il est traduit en 11 langues, propose des fiches explicatives, un *chat* pour une discussion instantanée, ...

En 2025, le Réseau des médiathèques de Montpellier Méditerranée Métropole a décidé d'y inscrire son offre de services.

→ soliguide.fr



La médiathèque Émile Zola : collections, ressources et médiations

Le Réseau des médiathèques et de la culture scientifique de Montpellier 3M joue un rôle essentiel dans l'accès à la lecture et à la culture pour tous les publics, en particulier pour les personnes en situation d'apprentissage de la langue française ou confrontées à des difficultés d'alphabétisation. Pour répondre à ces besoins spécifiques, ce réseau propose une diversité de ressources adaptées, ainsi que des ateliers favorisant l'acquisition des compétences linguistiques et la confiance en soi.

COLLECTIONS

Parmi les ressources disponibles, les collections « **Facile à lire** » occupent une place importante. Ces ouvrages sont conçus pour être accessibles à des personnes ayant un niveau de lecture débutant ou souhaitant améliorer leur compréhension. Ils utilisent un vocabulaire simple, des phrases courtes, une mise en page aérée et souvent des illustrations, ce qui facilite la lecture autonome. Ces livres abordent des thèmes variés, allant des contes et récits aux documents pratiques, permettant ainsi à chacun de trouver des ouvrages adaptés à ses centres d'intérêt et à son rythme d'apprentissage.

RESSOURCES

Les médiathèques du Réseau proposent également des **fonds d'ouvrages bilingues**, qui sont particulièrement précieux pour les personnes dont le français n'est pas la langue maternelle, facilitant la compréhension par comparaison. De plus, les **collections en version originale** permettent à certains lecteurs, déjà familiers avec

une autre langue, de continuer à lire dans leur langue d'origine tout en découvrant la culture française à travers d'autres supports.

MÉDIATIONS

Au-delà des livres, les médiathèques organisent régulièrement des **ateliers premiers pas** (alphabétisation), qui s'adressent à des adultes souhaitant apprendre à lire et à écrire ou renforcer leurs compétences de base. Ces ateliers, complémentaires aux différents supports et méthodes d'apprentissage des fonds empruntables, offrent un cadre bienveillant et adapté, où les participants peuvent progresser à leur rythme. L'objectif est non seulement d'acquérir des compétences techniques, mais aussi de redonner confiance et motivation aux apprenants.

Les **ateliers de conversation en français** viennent compléter cet accompagnement en offrant un espace d'échange et de pratique orale. Ils favorisent la mise en situation réelle, la prise de parole et l'interaction, des éléments clés pour s'intégrer socialement et professionnellement. Cela a pour effet également d'encourager les échanges interculturels, de créer des liens entre les participants, contribuant ainsi à lutter contre l'isolement.

Par la richesse de leurs collections, la diversité de leurs ateliers et certaines de leurs **ressources en ligne** (ToutApprendre, livres audio et/ou numériques, ...), les médiathèques du Réseau participent activement à l'inclusion sociale et culturelle de chacun.

Des pratiques d'accueil inspirantes pour les mineurs non accompagnés

DEUX EXEMPLES À LA MÉDIATHÈQUE ÉMILE ZOLA

Plusieurs associations accompagnant des mineurs non accompagnés se sont tournées vers le Réseau des médiathèques de Montpellier Méditerranée Métropole.

L'association « Famille au grand cœur »

Fondée en 2021 par un groupe de jeunes réfugiés et demandeurs d'asile LGBT âgés de 18 à 30 ans, cette association propose un accompagnement basé sur le principe du pair-à-pair, visant à lutter contre l'isolement et à offrir un hébergement à des jeunes souvent confrontés à des persécutions liées à leur orientation sexuelle dans leur pays d'origine.

Sous la présidence de Glory Nwanne, cette association d'intérêt général œuvre à créer un espace d'accueil et de soutien où les jeunes peuvent s'engager comme acteurs citoyens dans leur nouvelle société, favorisant ainsi leur épanouissement et leur inclusion.

Le partenariat entre cette association et la médiathèque Émile Zola s'est construit en 2024. Les apprenants ont bénéficié de **visites découvertes** et d'un **abonnement** à la médiathèque. Certains ont également participé à un projet de relecture d'un roman en cours d'écriture de l'écrivain montpelliérain Nicolas Ancion. Il sera publié dans la collection La Traversée, spécialement conçue pour des publics allophones ou en apprentissage du français.

Ce travail collaboratif, où les apprenants signalent les difficultés rencontrées lors de la lecture, permet à l'auteur d'adapter ses textes pour les rendre le plus accessible possible.

L'Estant 34

L'Estant 34 est une structure expérimentale située dans le département de l'Hérault, dédiée à l'accueil temporaire des mineurs non accompagnés (MNA) qui sollicitent la protection du Département en attendant la décision administrative confirmant leur minorité et leur isolement.

Cette structure offre un hébergement ainsi qu'un accompagnement éducatif et pédagogique complet, visant à favoriser l'intégration sociale des jeunes par le développement de leur autonomie, l'apprentissage de la langue française et la participation à des activités culturelles et sportives. Gérée par l'association Groupe SOS Jeunesse, L'Estant 34 peut accueillir jusqu'à 60 jeunes migrants, souvent très jeunes, âgés de 13 à 15 ans.

Depuis 2023, plusieurs actions ont été menées à la médiathèque Zola avec ces jeunes.

Contact | **Famille au grand coeur**

contact@asso-fagc.fr

→ asso-fagc.fr

Des visites découvertes présentant le cube « Facile à Lire » et les collections FLE (Français Langue Étrangère) permettent de leur remettre une carte d'abonnement gratuite. Grâce à celle-ci, ils peuvent utiliser le Wi-Fi, les ordinateurs, l'espace jeux vidéo, visionner des films sur place et emprunter des livres.

Des ateliers numériques sont organisés pour favoriser leur familiarisation avec les outils informatiques.

Des ateliers FLE ludiques permettent l'apprentissage du français à travers les jeux et les courts-métrages.

Des séances de Ciné-FLE offrent l'opportunité de visionner des films sous-titrés en français, suivis de débats pour enrichir leur vocabulaire et encourager l'expression orale.

Contact | **L'Estanc 34**

→ www.groupe-sos.org/structure/service-mna-lestanc/

UNE ENQUÊTE QUALITATIVE SUR LES JEUNES EN SITUATION D'EXIL À LA BPI

Entre l'été 2023 et mars 2025, une centaine de jeunes, principalement des garçons venant de Guinée Conakry et de Côte d'Ivoire, fréquentent quotidiennement la Bpi. Ils sont en attente de reconnaissance de minorité et vivent dans une situation d'extrême précarité. Un dialogue se noue avec les bibliothécaires, des services sont mis en place et des partenariats tissés avec les acteurs du champ social.

Qui sont ces jeunes ? Comment s'emparent-ils de la bibliothèque à la fois comme un lieu de calme, de sociabilité et d'apprentissage ? Comment les accueillir en tenant compte de leurs trajectoires de vie souvent bousculées ?

Le service Études et Recherche de la Bpi a mené des entretiens collectifs avec des jeunes participant à des ateliers d'alphabétisation organisés en son sein. Cette enquête vise à comprendre quelles sont les pratiques de ces nouveaux publics au sein de la bibliothèque et à mieux identifier leurs besoins.

L'enquête montre que les ressources culturelles et d'apprentissage sont très importantes dans les motifs de fréquentation de la bibliothèque par les mineurs non accompagnés. Si leur première visite de la bibliothèque est motivée par des besoins primaires (électricité, toilettes, etc.), au fil de leur familiarisation avec les lieux, leurs usages évoluent : visionnage de films, utilisation des ordinateurs, apprentissage du français, écoute de musique. L'enquête présente également des pistes de travail pour réfléchir en équipe à l'accueil de ces publics et s'inspirer des actions conduites à la Bpi.

Contact | **Fanny Tapia**, chargée de développement des publics, Bibliothèque publique d'information
fanny.tapia@bpi.fr

→ Lire l'enquête
pro.bpi.fr/enquete-sur-les-mineurs-non-accompagnes

Travailler ensemble à Nîmes

Toucher les non-publics, ceux qui considèrent que le service de lecture publique n'est pas pour eux, ceux qui n'osent pas entrer dans les bâtiments parfois impressionnants, de peur de méconnaître codes et usages, ceux qui ne se sentent pas dignes parce qu'ils ont des difficultés de lecture est un enjeu important pour les bibliothèques de la Ville de Nîmes.

En réponse à cet enjeu d'inclusion, les bibliothèques de la Ville de Nîmes ont mis en place des dispositifs comme

- le guide du lecteur simplifié,
- les collections FAL (Facile à lire),
- les livres en VO (langues étrangères).

En complément, depuis 2017, la bibliothèque Carré d'Art programme des ateliers, **À Mots Découverts**, en direction des personnes en cours d'apprentissage du français et / ou des savoirs de base. Il s'agit de moments d'échanges et de rencontres autour de livres, musiques, films, jeux, ressources numériques, dans le but de désacraliser la bibliothèque et de s'approprier son fonctionnement. Cette proposition est co-construite avec Ceregard.

Ceregard, le centre de ressources gardois pour la maîtrise des savoirs de base et l'apprentissage du français, est missionné pour accompagner les professionnels et bénévoles sur le repérage et l'accueil des publics éloignés du français et/ou des compétences de base. C'est dans ce cadre que Ceregard réalise avec les médiathèques du Gard, depuis plusieurs années maintenant, des espaces Facile à Lire et des ateliers de conversation, de jeux, de lecture... adaptés aux problématiques pédagogiques de chacun. Une conseillère pédagogique propose son appui pour l'élaboration de projets adaptés à ces publics cibles.

L'École de la deuxième chance (E2C) de Nîmes a été créée en 2008 sous l'initiative de la région Languedoc-Roussillon et accueille chaque année environ 170 jeunes.

L'E2C s'adresse à des jeunes de 16 à 26 ans, sortis du système scolaire depuis au moins un an, sans diplôme, ni qualification. En dehors des schémas scolaires classiques, elle propose des parcours individualisés qui renforcent autonomie, estime de soi et réussite.

Son originalité repose sur une pédagogie active centrée sur le projet professionnel, la remise à niveau et la valorisation des acquis. L'alternance en entreprise, cœur du dispositif, rapproche les jeunes du monde professionnel et fait le lien entre leurs aspirations et les besoins économiques locaux. Plus qu'une formation, l'E2C offre un accompagnement global où les jeunes reprennent confiance, se construisent comme citoyens et trouvent leur place dans la société.

Contact | **Loubov Ferrier-Filhol**
lferrier@ceregard.com
→ www.ceregard.fr

Contact | **Adrien Pélerin-Martinez**
a.pelerin@e2c-nimes.fr
→ e2c-nimes.fr

« Dans ma ville », un projet partenarial associant Bibliothèque Carré d'Art, Ceregard et l'École de la deuxième chance

En s'inspirant du guide d'animations pédagogiques et culturelles « Histoire de dire encore », coordonné par la Médiathèque Départementale de l'Isère et le Centre de Ressources Illettrisme de l'Isère, le projet « Dans ma ville » a vu le jour grâce à l'appui technique de Ceregard, l'implication des bibliothécaires de plusieurs départements de la bibliothèque Carré d'Art (littérature, numérique, patrimoine et accueil des publics), d'une guide du Service Valorisation et Diffusion des Patrimoines de la Ville de Nîmes, du soutien pédagogique de deux formateurs de l'École de la deuxième chance et de l'enthousiasme communicatif des jeunes de cette association, qui sont dans un parcours de recherche de projet professionnel.

À partir de documents anciens, gravures, cartes postales, plans retraçant l'histoire de cinq lieux emblématiques de Nîmes (La Maison Carrée, les Arènes, La Fontaine Pradier, Les Halles, La Place d'Assas), l'équipe projet a découvert Nîmes d'hier, puis arpenté la ville pour visiter Nîmes d'aujourd'hui. L'équipe a aussi fait un voyage dans l'univers des jeunes, en explorant des lieux qu'ils avaient choisis, chargés de sens parce qu'ils les font rêver ou parce qu'ils sont riches de souvenirs. Une dizaine de séances ont jalonné ces rencontres.

De cette expérience a été conçu dès 2024 un récit cartographique « Géoproject », avec l'aide du Labo², inventeur de cet outil. Ce récit est alimenté par les textes, les photos, les vidéos, réalisés par les élèves de l'École de la deuxième chance.

Le projet a été reconduit, une version imprimée est prévue pour 2026. En effet, Geoproject offre

la possibilité de composer et d'imprimer un livre, par le code, grâce à son navigateur web. Trois artistes designers/codeurs vont refondre Geoproject et développer un outil d'apprentissage du code pour composer ce livre par la programmation. Cette proposition vise les publics éloignés de l'informatique, de l'édition mais aussi de la langue française.

Ce partenariat est un facteur d'enrichissement pour chacun des acteurs et le résultat d'un partage fructueux de compétences et d'expériences.

« Dans ma ville » représente l'opportunité pour les jeunes de l'E2C de déconstruire des représentations sur la bibliothèque, d'emprunter les collections et de connaître les activités déployées au sein de cette institution. Chaque année, des jeunes postulent pour des stages en immersion professionnelle afin de découvrir le métier de bibliothécaire.

Contacts

Françoise Combe

francoise.combe@ville-nimes.fr

Alexandre Simonet

alexandre.simonet@ville-nimes.fr

→ cat-bib.nimes.fr

→ www.geoproject.fr

La médiathèque, catalyseur de talents au service des jeunes éloignés de l'emploi

L'accompagnement innovant de jeunes NEET par le Contrat d'Engagement Jeune : une approche fondée sur la Théorie U, le modèle ICO et le partenariat avec la médiathèque André Malraux de Sète Agglopol Méditerranée.

Dans un monde où les parcours professionnels traditionnels ne répondent plus aux aspirations de tous, les jeunes NEET représentent un défi majeur pour les politiques d'insertion. Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) de France Travail propose un accompagnement intensif et personnalisé aux jeunes, combinant soutien financier (environ 550 €/mois) et engagement actif du jeune dans la construction de son parcours professionnel.

Certains jeunes, dotés de talents artistiques ou créatifs, rejettent les cadres classiques de l'emploi salarié, tout en éprouvant des difficultés à transformer leur passion en projet professionnel viable.

Pour répondre à cette problématique, les conseillers de l'agence France Travail de Sète ont conçu un accompagnement holistique et innovant, combinant deux cadres théoriques complémentaires : la Théorie U d'Otto Scharmer et le modèle ICO de Will Schutz.

La Théorie U développée au MIT propose une approche transformative centrée sur l'écoute profonde, la co-création et l'émergence de solutions collectives. Elle invite à un changement de conscience pour dépasser les blocages et imaginer des futurs désirables, en s'appuyant sur un processus en trois temps : l'inspiration, l'introspection et l'action.

Le modèle ICO (Inclusion, Contrôle, Ouverture) met l'accent sur les besoins relationnels fondamentaux des individus dans un groupe, essentiels pour libérer leur potentiel et favoriser leur engagement.

Ensemble, ces deux modèles offrent un cadre puissant pour réconcilier créativité, confiance en soi et professionnalisation, en plaçant le jeune au cœur de son parcours.

En s'associant à la médiathèque André Malraux, lieu de savoir et d'expérimentation, ce projet a permis de créer un écosystème bienveillant et stimulant, où les jeunes artistes ont pu explorer leurs talents, structurer leur projet et s'initier aux réalités du monde professionnel. Cette synergie entre innovation sociale, accompagnement personnalisé et partenariat culturel ouvre des perspectives inédites pour l'insertion des jeunes les plus éloignés de l'emploi.

Contacts

Pierre-Alain Blanc, conseiller Contrat d'engagement jeunes, France Travail | pierre-alain.blanc@francetravail.fr

Aurélie Matéo, médiathèque Rousseau, Montpellier 3M
aurelie.mateo@montpellier.fr

Bibliothèque et Mission locale : un partenariat de longue durée

L'antenne de la Mission Locale des Jeunes (MLJ3M) à Castries voisine, dans un même bâtiment, la médiathèque métropolitaine Françoise Giroud. Cette proximité géographique, leurs missions respectives, et la volonté active des 2 équipes, les ont amenées, pas à pas, depuis 2016, à construire un **partenariat diversifié** qui prend sa place dans l'accompagnement de jeunes adultes vers l'accès à l'emploi et à l'autonomie.

Cela s'est concrétisé dans un premier temps par des **visites de la médiathèque** lors de certaines séances thématiques proposées par la MLJ, en petits groupes. Ponctuellement, certains jeunes sont accueillis **en immersion**, en fonction de leurs besoins, repérés par les conseillères.

Depuis un an, la mise en place d'**ateliers « dessin »** et « **cinéma** » **réguliers**, conçus ensemble, permet à des jeunes d'accéder à une dimension plus créatrice, personnelle et culturelle de leur émancipation.

Enfin, l'accueil de personnes en **service civique**, accompagnées par la MLJ et insérées dans l'équipe de travail de la médiathèque, est un autre volet utile de cette collaboration.

L'appui du Centre de ressources illettrisme apprentissage de la langue française de l'Hérault (CRIA 34) pour la sensibilisation et la formation de l'équipe de la médiathèque s'est révélé essentiel.

Contacts

Nathalie Boisson, médiathèque Françoise Giroud (Castries), Montpellier 3M
nathalie.boisson@montpellier.fr

Serge Rogowy, Mission locale Montpellier 3M
rogowys@mlj3m.fr

Stephen Bertrand, CRIA 34, contact@cria34.fr

Les **Missions Locales** assurent un accompagnement global des **jeunes** de 16 à 25 ans vers l'emploi et proposent aux entreprises une offre de service et de proximité pour leurs recrutements.

La **Mission Locale Jeunes Montpellier Métropole** s'efforce de rendre la culture accessible aux jeunes en participant à des sorties culturelles, des ateliers artistiques ou des festivals. Ces activités favorisent le développement de compétences essentielles pour l'insertion professionnelle, comme la curiosité, l'imagination, la confiance en soi et l'ouverture aux autres.

L'Association Régionale des Missions Locales d'Occitanie (ARML) représente un réseau de **26 missions locales** et anime et coordonne la mise en œuvre de l'ensemble des politiques publiques à destination des jeunes suivis par les Missions Locales de la région.

LES MISSIONS LOCALES OCCITANIE EN CHIFFRES (2023)

- 42 492 jeunes reçus pour la première fois
- 110 868 jeunes accompagnés
- 14 433 jeunes entrés en formation
- 38 821 jeunes entrés en emploi

www.missionslocalesoccitanie.org

Agir ensemble contre l'illettrisme : accompagner les jeunes à la marge

Journée professionnelle

L'AGENCE UNIQUE, OCCITANIE CULTURE
AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME
MONTPELLIER MEDITERRANÉE MÉTROPOLE

JEUDI 9 OCTOBRE 2025 - MÉDIATHÈQUE É. ZOLA - MONTPELLIER

« Agir ensemble contre l'illettrisme » est la promesse d'un cycle de journées professionnelles sur 3 ans qui croisent les pratiques des professionnels des bibliothèques, de la culture et du champ social.

Chaque année, l'objectif est de se concentrer sur un public éloigné de l'écrit et de la lecture afin de le caractériser, de mieux comprendre ses besoins et d'identifier les leviers d'actions et des partenariats à mettre en œuvre.

En 2024, l'attention s'était portée sur le public des actifs.

En 2025, cette journée se concentre sur le public des jeunes à la marge, dits « NEET » (Ni en Etudes, Ni en Emploi, Ni en Formation).

Ces journées d'étude s'adressent aux professionnels des bibliothèques et du champ social et sont organisées par L'Agence Unique – Occitanie Culture, l'ANLCI et la médiathèque Émile Zola de Montpellier Méditerranée Métropole, en partenariat avec les CRIA d'Occitanie, le groupe « Lecture pour tous » et les membres en région de L'Alliance pour la lecture, dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme.

Photo de couverture © L'Estanc MNA 34 - Groupe SOS Jeunesse

www.lagenceunique-occitanieculture.fr

