Accueillir les publics LGBTQ+ en bibliothèque : un rapide panorama international

Thomas Chaimbault-Petitjean







Sommaire:

- 1. Des bibliothèques engagées
- 2. «The library is open » : un bref panorama
- 3. Défis et opportunités

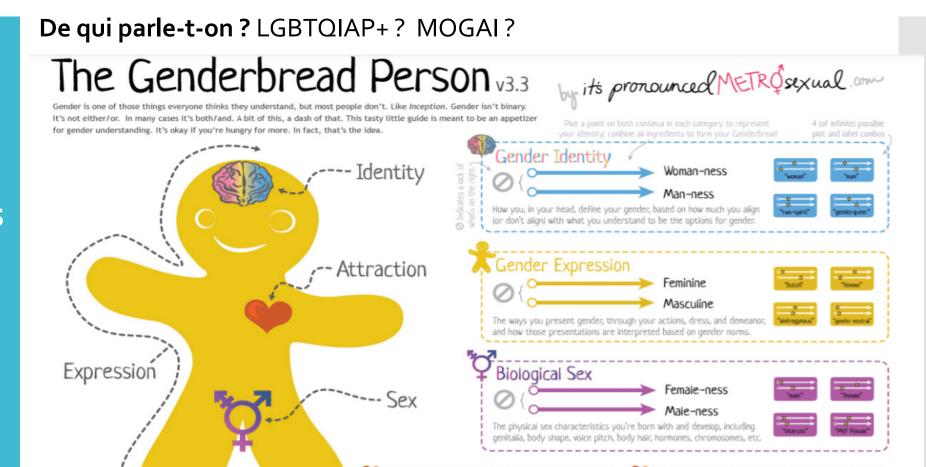






1. Des bibliothèques engagées

1.1. Une situation contrastée



Sexually Attracted to

Romantically Attracted to

In each grouping, circle all that apply to you and plot a point, depicting the aspects of gender toward which you experience attraction

Women/Females/Femininity)

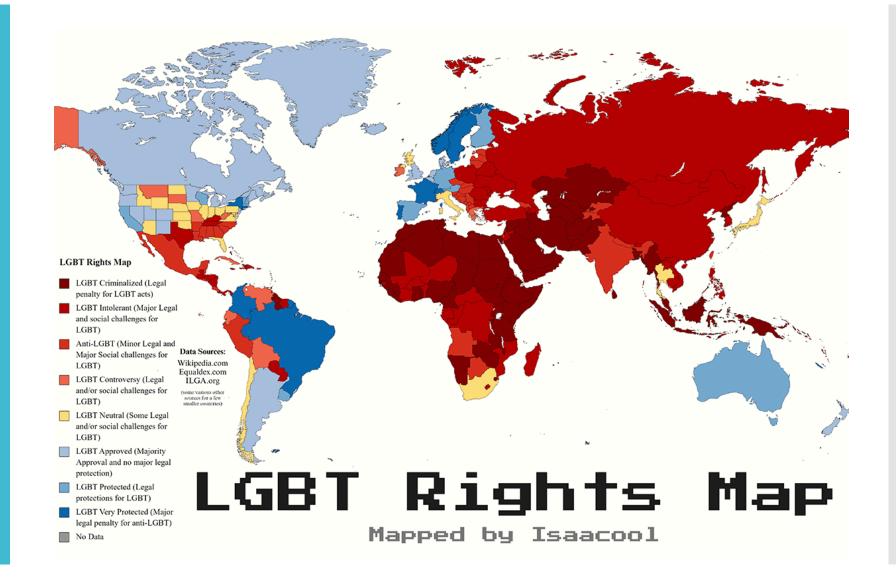
Toulouse, 16 février 2023

Des bibliothèques en tout genre

For a bigger bite, read more at http://bit.ly/genderbread

 Des bibliothèques engagées

1.1. Une situation contrastée

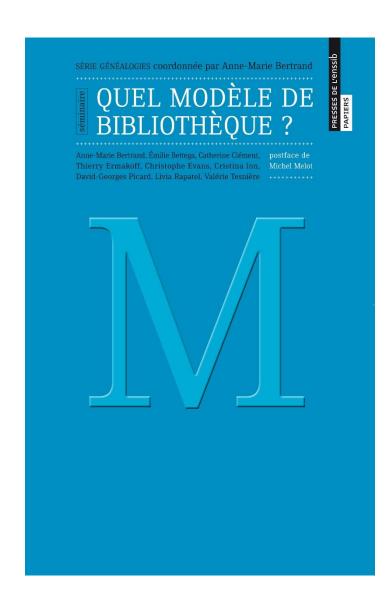


Toulouse, 16 février 2023

Des bibliothèques en tout genre

 Des bibliothèques engagées

1.1. Une situation contrastée



1. Des bibliothèques engagées

1.1. Une situation contrastée

Des besoins informationnels spécifiques

- Comprendre qui on est
- Prendre soin de soi-même (mental, physique)
- · Politique et réglementation
- histoire et la culture LGBTQ+ (y compris les contributions des personnes LGBTQ+ à la société et à la culture)
- ressources communautaires

Des facteurs qui n'aident pas

- · un mode de vie différent,
- l'environnement social,
- · la dissimulation plus ou moins constante de ces sentiments,
- · l'éloignement potentiel de sa famille,
- · le statut de minorité

Des bibliothèques engagées

1.2. Tendances et bonnes pratiques

Une filiation professionnelle encourageante

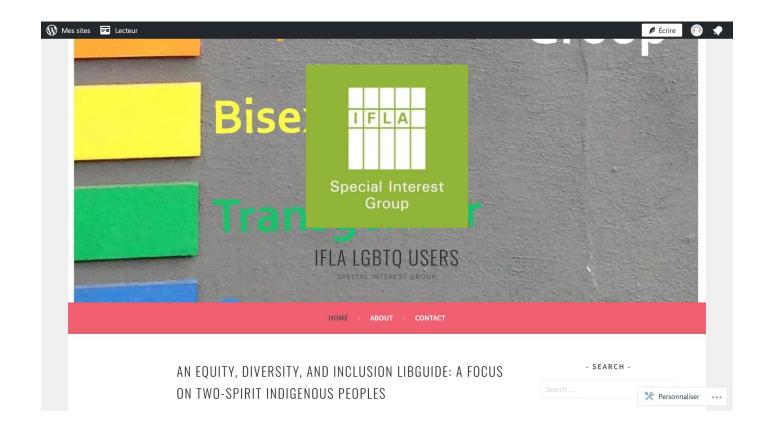
- Rôle social de la bibliothèque
- Rôle politique
- Rôle culturel

Des textes professionnels sur lesquels s'appuyer

- Manifeste de l'IFLA/Unesco sur la bibliothèque multiculturelle (2006)
- Déclaration sur la diversité culturelle (2001)
- Manifeste de l'IFLA/Unesco sur la bibliothèque publique (1994)
- Déclaration universelle des droits de l'homme (1948) : chacun a le droit de rechercher, de recevoir et de répandre des informations

Des bibliothèques engagées

1.3.Le groupe *LGBTQ+ Users* de l'IFLA



2013-2014 : création du groupe « LGBTQ Users » de l'IFLA 9 aujourd'hui ; élections

- → Creating tools to empower the filed
- → Enhance professional practices

Sommaire:

- 1. Des bibliothèques engagées
- 2. « The library is open »: un bref panorama
- 3. Défis et opportunités



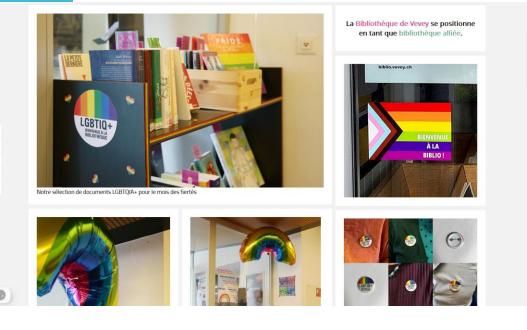


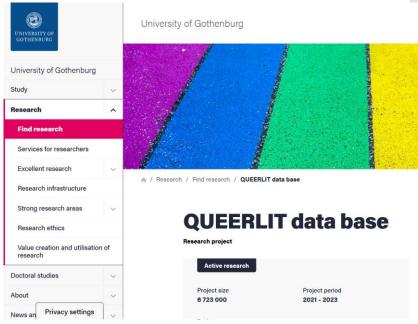


2.1. Engager les usagers

Se montrer accueillant et inclusif

- Dans les espaces (<u>stickers</u> [Vevey], <u>mobiliers</u> [Suède], displays, toilettes inclusives [cas de la Belgique])
- Y compris numériques [<u>Calgary</u>]
- Dans les dénominations (adopter le vocabulaire <u>2SLGBTQ+</u> [*Toronto*]; améliorer l'<u>indexation</u> [*Göteborg*])
- Affichage des pronoms et statut d'allié [<u>McGill</u>]



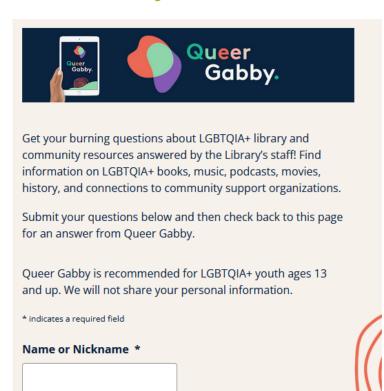




2.1. Engager les usagers

Accompagner les usagers dans la découverte de soi

- Un agent identifié comme spécialiste des questions LGBTQ+ [<u>Univ.</u>
 <u>Sidney</u>]
- <u>Ateliers d'échanges</u> [*Prince Edward County Public Library*] et programme de mentorat (*LGBTQ*+ *Youth Mentoring Program* [*NYPL*])
- **Queer Gaby**, un service de référence spécifique



Your Questions Answered By Queer Gabby

I want to read something that I can relate to, but I'm not big on traditional books. Are there any graphic novels about being biracial and trans?	+
Where can I go for information about Cincinnati LGBTQ+ history?	+
What can you tell us about an organization called "Courage" that helps gay people?	+
What's the difference between bi, pan, and trans?	+

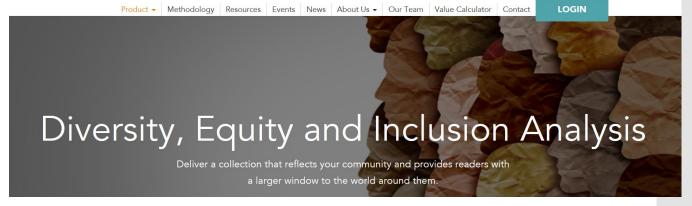
2.1. Engager les usagers

Proposer des ressources adaptées

- La NYPL utilise l'outil CollectionHQ pour analyser ses collections;
- La bibliothèque de *l'Université de Louisiane* quand elle met en place une <u>Collections Task Force</u> en faveur de collections plus diverses.
- Création de guides thématiques pour faciliter la recherche et la découverte de ressources (ex: en <u>écriture inclusive</u> et <u>études</u> <u>LGBTQ+</u> [McGill University])







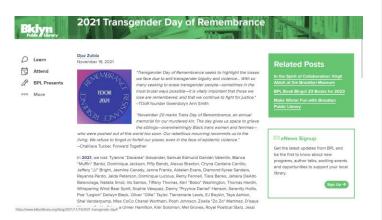
https://www.collectionhq.com/diversity-analysis/

2.2. Valoriser savoirs et cultures

Reconnaître les vécus

- Honorer les figures
- cf. Action des bibliothèques au moment du TDoR
- Organiser, participer à des festivals
 Cf. Biblioteca Parque de La Estación
- · Participer aux marches des fiertés





Semana del Orgullo en la Red de Bibliotecas Públicas

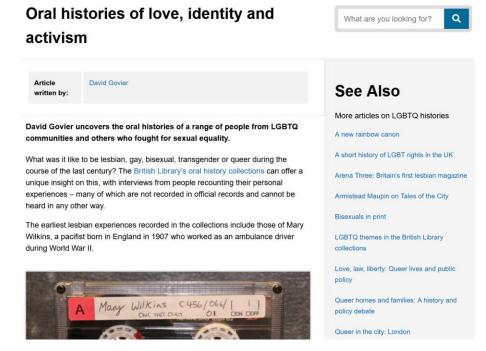
La Biblioteca Parque de la Estación será sede de tres jornadas de presentaciones de libros, entrevistas, shows musicales, talleres y debates que tendrán como eje la celebración de la identidad.

Compartir en redes 😝 🎔 🛅

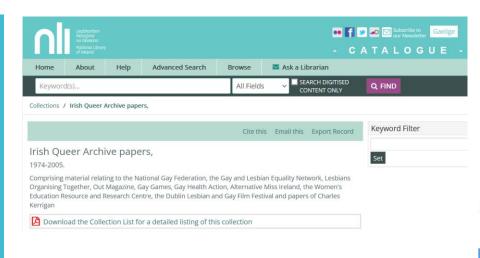
2.2. Valoriser savoirs et cultures

Recueillir, préserver et faire vivre la mémoire

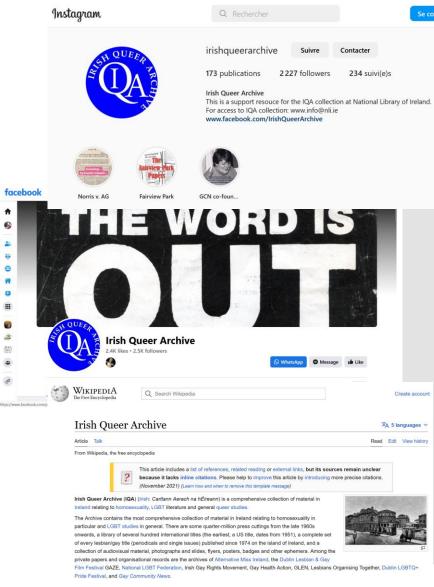
- Fonds <u>Irish Queer Archive</u>, un fonds de photographies associatives, de la bibliothèque nationale d'Irlande
- Relire ses collections au Prisme du genre : <u>https://www.sl.nsw.gov.au/exhibitions/pride-revolution</u>
- Fonds d'histoires LGBTQ+ à la British Library.



2.2. Valoriser savoirs et cultures







2.2. Valoriser savoirs et cultures

Libraries can raise your voice

- Signaler les ressources communautaires (à <u>Seattle</u>)
- Valoriser les cultures et l'histoire LGBT (podcast, map guide [cf. Copenhagen City Library et Malmö city Library])
- Inviter des artistes Queer

• Bibliothèques vivantes [Bibliothèque et Archives nationales du

Québec, Salt Lake City]



2.3. Co-construire



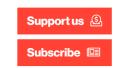
English v Q

The Europe Challenge: Queering the library

Europe is currently facing a political situation in which populist political movements have an increasing impact causing societal groups to be affected very differently by this political climate. As a result, marginalised groups such as queer communities are under pressure all across Europe.

With the Europe Challenge, Central and Regional Library Berlin gives a platform to queer communities of Berlin with their challenge topic #queeringthelibrary: How can citizens (respectively the queer community) co-shape the European Public Space in and with libraries?

To address this topic and find solutions for their challenge, Central and Regional Library Berlin (ZLB) published an open call for participation under the title: "Queering the public space – Open call for participation #queeringthelibrary". A jury consisting of representatives from the queer community and the library selected three projects for funding the solution building on these three challenges: "Unheard and unseen", "Transcodiert", and "What do you see that I don't see?". All three approaches relate to European core values such as Protection of minorities, Pluralism



European Cultural Foundation

#queeringthelibrary - How can citizens (respectively the queer community) co-shape the European Public Space in and with libraries?

https://www.zlb.de/en/service/community-projects/the-europe-challenge.html

2.3. Co-construire

S'appuyer sur les communautés professionnelles

- Pour accompagner les jeunes via des programmes de mentorat [Queens Public Library, Sidney PL]
- · Célébrer les jours importants pour la communauté avec les équipes [Toronto]
- Proposer des ressources [GALA Library at Wits University in Johannesburg]
- Proposer des ateliers participatifs :
 - Wikipédia pour créer des savoirs communs
 - construire des outils professionnels [<u>Biblio-Gironde</u>]



Les trois ensemble ... Wikipédia et les communautés locales

Ateliers de contribution à Wikipédia

- Utilisation de ressources documentaires physiques et numériques
- Utilisation d'espaces physiques
- Exploitation des compétences professionnelles des bibliothécaires
- Création d'un vrai engagement

Sommaire:

- 1. Des bibliothèques engagées
- 2. «The library is open »: un bref panorama
- 3. Défis et opportunités







3.1 Des problèmes bien présents

Stéréotypes et discriminations

- Cf DragQueen Story time backlashes
- Y compris venant des équipes
- Respecter les <u>données privées</u> et <u>l'anonymat</u> des usagers
- Collecter les ressources
 - Des maisons d'éditions moins grand public
 - Censure et autocensure

3.2. Opportunités

Former, accompagner, outiller

- Rôles des associations professionnelles (Guides en <u>Suède</u>, ,<u>États-Unis</u>) et des organismes internationaux (OMS)
- Programmes d'études dans les écoles et les centres de formations [<u>Bibliomédia</u> – Suisse]
 - Travaux d'étudiants (cf. en Suisse)
 - Rassembler des <u>ressources professionnelles</u>
- Ateliers, événements, journées professionnelles [Belgique]
- Multiplications de formations en ligne

Guide for Working with LGBTQ+ Issues in the Library





3.3. Et d'un point de vue organisationnel ?

Politique de non-discrimination

- Charte d'accueil [<u>Toronto</u>]
- Politique sociale

Sensibilisation et développement des compétences

- Espaces, autodétermination
- Budget sensible au genre [France]

Événements célébrant la diversité

Recrutement

- Recruter des représentants des communautés
- Être attentifs à proposer des procédures inclusives



3.3. Et d'un point de vue organisationnel ?



Merci!

