

# A propos de la valeur des bibliothèques

*La bibliothèque vaut-elle le « coût » ?*

*Valeur, impact et évaluation*

**Montpellier, 17 octobre 2019**

Christophe Evans

**Bibliothèque publique d'information**

**Service Etudes et recherche**

christophe.evans@bpi.fr

# Le contexte professionnel : quelques balises



## 1/ Espagne : Enquête **Fesabid BP et BU** 2013-2015

Valeur estimée usagers :

**17,20 € par an**

Non usagers prêts à payer :

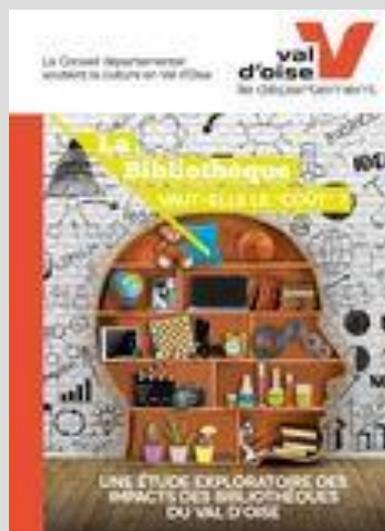
**32,10 € par an**

RSI (ROI) : entre 2,8 et 3,8 € par  
euro investi



## 2/ Norme ISO **16439** et **Livre blanc** Avril 2014 et Février 2016 AFNOR et Commission AFNOR française

## 3/ Création de la Commission **ADVOCACY** au sein de l'ABF 14 mars 2016



## 4/ Enquête exploratoire **BDVO** 2016



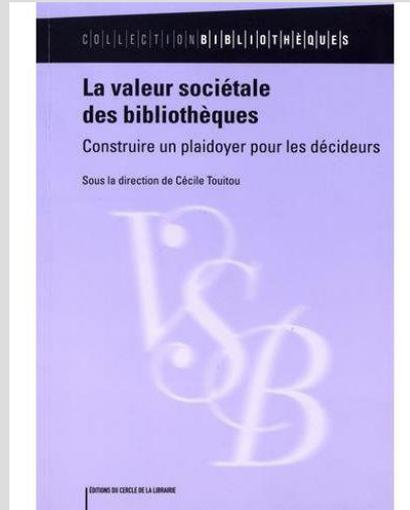
## 5/ Congrès ABF La Rochelle Juin 2018

Etude nationale  
d'impact  
**MC/DGMIC** :  
3 chantiers

# Publications récentes :



**BBF N°8  
Avril 2016**



**Cercle de la  
Librairie  
Juin 2016**



**Boîte à outils  
N°37  
Septembre 2016**



**Bibliothèque(s)  
N°92/93  
Juin 2018**

# Le contexte social et culturel, économique et politique

- Baisse relative des pratiques de lecture de livre, développement de l'internet domestique, de la culture des écrans, des nouveaux écrans et des « nouveaux médias »
- Tensions économiques, difficultés budgétaires

*« Les hôtels de région sont-ils trop grands ?  
Les médiathèques sont-elles un équipement  
toujours d'actualité au XXI<sup>e</sup> siècle ?  
On peut se poser la question. »*

Marylise Lebranchu,  
Ministre de la décentralisation  
*Les Echos*, sept. 2015

- Enquête SLL-DGMIC/TMO 2016 : Développement des publics des BM (en particulier les usagers non inscrits)
- Les bibliothèques à l'agenda politique (BSF/Rapport S. Robert/Rapport Orsenna/Discours de politique générale du 1<sup>er</sup> ministre)

# Exemples de méthodes de calculs ou d'approche des impacts

## **A/ Mesures objectivées via des équivalents monétaires**

- Market pricing : coût estimé d'un service marchand alternatif (Calculateurs)
- Retour sur investissement (ROI) ex. : Floride, 1 dollar investi dans la bibliothèque publique par les contribuables = ROI de 10,18 dollars
- Mesure des externalités positives : retombées économiques sur le territoire

## **B/ Données déclaratives tirées d'enquêtes par questionnaires ou par entretiens**

- Valeur contingente (FESABID : 17,20 euros, consentement à payer annuellement pour la bibliothèque pour les usagers et 32,10 euros non usagers)
- Valeur d'existence, valeur d'option, valeur de legs
- Mesure de la satisfaction
- Qualification des effets

+ L'exemple de l'évaluation Contrefactuelle

# Appréciation de la valeur des bibliothèques par des données qualitatives

## Usages « non fonctionnels » et « demande d'institution »

### Enquêtes par observation et entretiens approfondis

- Se construire, se reconstruire, se soigner
  - *Les habitués, le microcosme d'une grande bibliothèque*, Ed. Bpi, 2000
    - Film documentaire sur le site web de la Bpi
  - *Des pauvres à la bibliothèque. Enquête au Centre Pompidou*, Serge Paugam et Camilia Giorgetti, Ed. PUF 2014
- « Habiter la bibliothèque »
  - Enquête sous la direction de Joëlle Le Marec et Igor Babou

[Email](#) | [Print](#) | [Cite](#) | [Share This Page](#)

### Library Value Calculator

How valuable is your local library? Use this handy Library Value Calculator, created by the Massachusetts Library Association.

Value of Your Library Use

Input Your Use	Library Materials & Services	Value of Your Use
<input type="text"/>	Adult Books Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	YA Books Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	Childrens Books Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	Audiobooks Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	Interlibrary Loan Requests	\$0.00
<input type="text"/>	eBooks Downloaded	\$0.00
<input type="text"/>	Magazines Read	\$0.00
<input type="text"/>	Newspapers Read	\$0.00
<input type="text"/>	Movies Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	CDs Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	Music Downloaded	\$0.00
<input type="text"/>	Meeting Room Use (per hour)	\$0.00
<input type="text"/>	Adult Program Attended	\$0.00
<input type="text"/>	Young Adult Program Attended	\$0.00
<input type="text"/>	Childrens Program Attended	\$0.00
<input type="text"/>	Museum Passes Borrowed	\$0.00
<input type="text"/>	Computer Use (per hour)	\$0.00
<input type="text"/>	Database Searches	\$0.00
<input type="text"/>	Reference Assistance	\$0.00

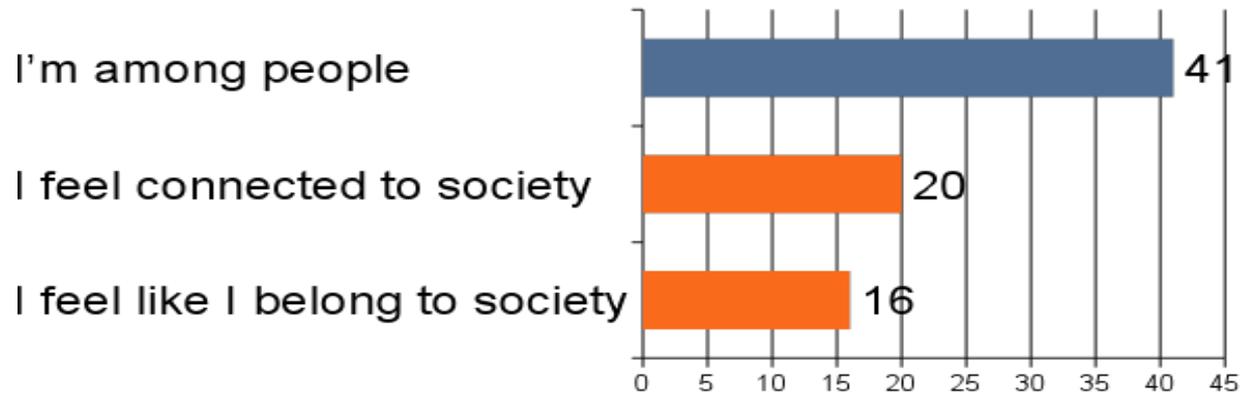
Le calculateur de l'ALA

<http://www.ala.org/advocacy/library-value-calculator>

# Le chantier 3 de l'étude nationale consacrée aux impacts des bibliothèques publiques

- Une recherche conduite par le **Clersé** (Université de Lille), placée sous la direction de Florence Jany-Catrice et portant sur la valeur *socio-économique* des bibliothèques publiques
- 3 phases :
  - 1/ Saisir généalogiquement comment et pourquoi émerge l'idée même de « valeur économique » des bibliothèques dans le contexte contemporain français
  - 2/ Observer comment les acteurs des bibliothèques (au sens large) s'approprient l'idée d'impact économique de leur activité et de leurs établissements
  - 3/ Rendre compte de méthodologies qui tiennent compte de l'ensemble des parties-prenantes pour dire la ou les valeur(s) socioéconomique(s) et leurs impacts et proposer une sélection ouverte d'indicateurs, discutés et débattus sur un site spécifique.

## L'enquête néerlandaise « Mesurer les impacts des bibliothèques publiques »



« Measuring the outcome  
Of public libraries in the Netherlands »  
**Marjolein Oomes**

1502 personnes interrogées en 2012

*Traduction des modalités de réponse :*  
« Je suis en compagnie des autres »  
« Je me sens connecté à la société »  
« J'ai l'impression d'appartenir à la société »